

Adatvédelmi Tájékoztató

A **MediTime** a jogszabályi rendelkezéseknek - az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete továbbá a 2011. évi CXII. törvény - való maradéktalan megfelelés érdekében a jelen Adatvédelmi Tájékoztatót alkotja.

Ezen tájékoztató rögzíti, cégünk hogyan kezeli és védi azon információkat, melyeket Ön ezen weboldal használata során, és egyéb módon (pl. telefonon, vagy e-mailben, vagy egyéb elektronikus úton) részünkre rendelkezésre bocsát.

Szolgáltató megnevezése, elérhetőségei

A MediTime szolgáltatásai a www.meditime.hu weboldalon érhetők el. A szolgáltatásokkal, adatvédelemmel, esetleges panasszal kapcsolatos kérdésekben az info@meditime.hu email címen fordulhat hozzánk.

Fogalomtár

a **GDPR** (General Data Protection Regulation) az Európai Unió új Adatvédelmi Rendelete;

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személlyel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Szenzitív adat: szenzitív adatnak minősül az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat.

Egészségügyi adat: az érintett testi, értelmi és lelki állapotára, kóros szenvedélyére, valamint a megbetegedés, illetve az elhalálozás körülményeire, a halál okára vonatkozó, általa vagy róla más személy által közölt, illetve az egészségügyi ellátó hálózat által észlelt, vizsgált, mért, leképzett vagy származtatott adat; továbbá az előzőekkel kapcsolatba hozható, az azokat befolyásoló mindennemű adat (pl. magatartás, környezet, foglalkozás).

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az

adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajthatja. (pl.: egészségügyi intézmény)

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni. (pl.: MediTime)

Érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Adatvédelmi irányelv

A MediTime (továbbiakban **Szolgáltató**) kijelenti, hogy az adatvédelmi tájékoztatóban foglaltak szerint végzi a személyes adatok kezelését, feldolgozását és védelmét és betartja a vonatkozó jogszabályok előírásait.

Szolgáltató kizárólag a cél – ügyfeleivel kötött szerződéses megállapodás teljesítésének - eléréséhez fontos és szükséges mennyiségű adatokat tárolja és dolgozza fel elektronikus módon, a szerződés érvényességéig.

Kitől van személyes adatunk?

A MediTime honlapja bármilyen személyes jellegű információ megadása nélkül szabadon látogatható. A honlapon megismerhetőek a MediTime szolgáltatásai. A honlapon elhelyezett közlések a nyilvánosság tájékoztatását szolgálják, egyetlen közlés sem tekinthető szerződési ajánlatnak vagy szerződési ajánlat elfogadásának.

Az adatkezelésben érintettek elsődleges köre *a Weboldal regisztrált felhasználói*. A MediTime szolgáltatásának igénybevétele a www.meditime.hu honlap használatával történik. A www.meditime.hu a MediTime saját honlapja, amelyre az érintettek –a Szolgáltatóval kötött szerződésre hivatkozva – regisztrálhatnak.

Az adatkezelésben további érintettek - a Szolgáltatótól szerződés útján megrendelt szolgáltatásoktól függően – *a Szerződő fél paciensei* lehetnek.

A honlap igénybevétele során a felhasználók által nyújtott személyes adatokat, információkat a hatályos magyar és EU-s adatvédelmi jogszabályok teljes körű betartásával kezeljük.

Milyen személyes adatokat és milyen céllal gyűjtünk?

Weboldal látogatási adatok

Marketing kampányaink sikerességének mérésére a MediTime a Google Analytics szolgáltatásait veszi igénybe, mely során a Google által tárolt, anoním weboldal látogatottsági adatokat használjuk. A MediTime semmilyen weboldal látogatottsági adatot nem tárol.

Kapcsolat felvételi adatok

A MediTime – mal való kapcsolatfelvétel során Ön személyes adatokat szolgáltathat nekünk. A kapcsolatfelvétel lehet e-mailen vagy más kommunikációs csatornán keresztül. A kapcsolatfelvétel célja lehet például ajánlat kérés, adatvédelemmel vagy panaszkezeléssel kapcsolatos megkeresés. A kapcsolatfelvétel során történő adatkezelés jogalapja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (Infotv.) 5.§ (1) bek. a) pontja szerint az érintett önkéntes hozzájárulása.

Adatok a regisztrált személyről

A regisztráció során Ön személyes adatokat szolgáltat nekünk. Ez magában foglalja a nevet, kapcsolattartási adatokat és a szerződött szolgáltatástól függő beosztási adatokat. A Szolgáltató számára rendelkezésre bocsátott személyes adatokat Szolgáltató nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. A felhasználó továbbá felelősséget vállal azért, hogy a regisztrációkor megadott adatokkal – különös tekintettel az e-mail cím és jelszó– kizárólag az adott személy veszi igénybe a szolgáltatást.

A Weboldalon történő adatkezelés jogalapja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (Infotv.) 5.§ (1) bek. a) pontja szerint az érintett önkéntes hozzájárulása. A hozzájárulást a felhasználó az egyes adatkezelések tekintetében a Weboldal használatával, a regisztrációval, illetve a kérdéses adatok önkéntes megadásával adja meg.

Különleges (szenzitív) személyes adatok

Szolgáltatásainkat jellemzően egészségügyi tevékenységet végző intézmények veszik igénybe, amely intézmények a megrendelt szolgáltatásoktól függően, szerződés keretében a pacienseik személyes adatainak feldolgozását kérik. Az egészségügyi adatok szenzitív adatnak minősülnek, azok feldolgozása a paciensek előzetes hozzájárulásával történik.

A paciensek tájékoztatása és a személyes adataik feldolgozásához való hozzájárulás kérése a Szolgáltatásainkat igénybe vevő ügyfeleink feladata.

Az 1997. évi XLVII. Tv 4. § (1) és §(2) szerint az egészségügyi és személyazonosító adatokat a következő célból dolgozzuk fel:

- a betegellátó eredményes gyógykezelési tevékenységének elősegítése,
- az egészségügyi ellátás tervezése, szervezése, költségek tervezése

A MediTime működése során a személyes és különleges adatok kezelése és védelme a jogszabályoknak megfelelően, biztonságosan történik.

Kikkel osztjuk meg a személyes adatokat?

Harmadik személy, hatóság

A törvények keretein belül a személyes adatok harmadik személy vagy hatóságok (pl.: rendőrség, bíróság, felügyeleti szervek) számára történő kiadása lehetséges. A személyes adatok kiadása ilyen esetekben a felhasználó előzetes, kifejezett hozzájárulása esetében lehetséges, kivéve, ha a törvény másképp nem rendelkezik.

Harmadik szolgáltató fél

A MediTime mint felhő alapú beosztáskészítő rendszer, a Microsoft Azure felhőszolgáltatásán érhető el. A Microsoft Azure vonatkozó jogi nyilatkozatáról a következő elérhetőségen keresztül olvashat:

<https://azure.microsoft.com/hu-hu/support/legal/>

Milyen adatvédelemmel dolgozunk?

Szolgáltató a Microsoft Azure felhőszolgáltatásán keresztül biztosítja a rendszer elérését, így az adatok biztonságát és az esetleges adatvédelmi incidens elhárítását a Microsoft Azure biztosítja. A MediTime rendszeréhez történő esetleges illetéktelen hozzáférés esetében a szükséges intézkedéseket megvalósítjuk és ügyfeleinket mindenkor tájékoztatjuk.

Tájékoztatjuk, hogy az Ön adatait jogellenes, vagy Weboldalunk működését veszélyeztető tevékenység kivizsgálására és megakadályozására is felhasználhatjuk.

Adatkezeléssel kapcsolatos jogok

A törvény Önnek az alább felsorolt adatkezeléssel kapcsolatos jogokat határoz meg. Bármilyen kérelem benyújtása esetén személyes adatok megadása feltétlenül szükséges az adatbázisban történő azonosítás és a kapcsolattartás miatt.

Tájékoztatás kéréshez való jog

Ön a megadott elérhetőségen keresztül tájékoztatást kérhet tőlünk az Önről kezelt adatokkal kapcsolatosan, melyre Szolgáltató a törvényben meghatározott időn belül reagál.

Helyesbítéshez való jog

Ön a megadott elérhetőségen keresztül adatmódosítást kérhet tőlünk, melyre Szolgáltató a törvényben meghatározott időn belül reagál.

Törléshez való jog

Ön a megadott elérhetőségre adattörlési kérelmet nyújthat be, melyre Szolgáltató a törvényben meghatározott időn belül reagál.

Korlátozáshoz való jog

Ön a megadott elérhetőségen keresztül adataira vonatkozó adatkezelési korlátozást kérhet tőlünk, melyre Szolgáltató a törvényben meghatározott időn belül reagál.

Tiltakozáshoz való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen, melyre Szolgáltató a törvényben meghatározott időn belül reagál.

Adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőség

Adatvédelemmel, jogellenes adatkezeléssel kapcsolatos észrevételeit kérjük jelezze felénk. A MediTime-nál ügyfeleink bizalma alapvető fontosságú, így az Ön érdekében mindent megteszünk a beérkező észrevétel, probléma kezelése érdekében.

Amennyiben az Ön megítélése szerint a jogszerű állapot nem állítható helyre további segítséget a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság –tól kérhet.

Kelt.: 2018.06.27